



TC Elchesheim-Illingen e. V.

Kurzanleitung

Online-Buchungssystem eBusy & 2-Feld Traglufthalle (TLH)

Diese Kurzanleitung und die ausführliche Version finden Sie auf unsere Homepage ...

<https://www.tc-elchesheim-illingen.de/images/tennishalle/kurzanleitung-online-buchen-tlh.pdf>

<https://www.tc-elchesheim-illingen.de/images/tennishalle/anleitung-online-buchen-tlh.pdf>

Pos.	Aktion / Thema	Was ist zu tun? / Info
1	Buchung von Hallenplätzen	Über unsere Homepage https://www.tc-elchesheim-illingen.de/ oder direkt über https://tc-elchesheim-illingen.ebusy.de/
1.1	Registrierung	Um einen Hallenplatz zu buchen, müssen Sie sich vorab registrieren und am System „einloggen“ oder sich als Gastspieler ohne Benutzerkonto anmelden.
1.2	Buchungs-/Systemregeln	<ul style="list-style-type: none"> • Sie können einen Hallenplatz ohne Vorlauf buchen. • Eine Stornierung von Abo-Buchungen ist nicht möglich. • Einzelbuchungen können nicht auf Rechnung bezahlt werden.
1.3	Buchungsvorgang	Als erstes wählen Sie den gewünschten Buchungszeitraum/Platz im eBusy-Kalender aus und bestätigen zum Schluss den Buchungsvorgang. Danach erhalten Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail mit allen Angaben und dem Zugangscod e für die Türen Traglufthalle/Clubhaus .
1.4	Stornierung einer Buchung	Die Stornierung einer Einzelbuchung ist bis zu 24 Stunden vor Buchungsb eginn kostenfrei möglich.
2	Zugangsdaten vergessen	
2.1	Benutzernamen vergessen	Klicken Sie in der eBusy-Statusleiste auf „Kontakt“ und fordern Ihren Benutzernamen von der Hallenverwaltung an.
2.2	Passwort vergessen	Klicken Sie ganz oben rechts auf „ Login “. Im Login-Fenster klicken Sie auf „ Passwort vergessen “.
3	Persönliche Benutzerdaten / Benutzernamen / Passwort ändern	Melden Sie sich mit Ihren aktuellen Zugangsdaten im System an und wählen Sie den Menüpunkt „ Meine Daten “ aus um die Daten zu ändern.
4	Zusatzfunktionen	
5	Zugang Traglufthalle/Clubhaus	Je Einzel- oder Abo-Buchung wird vom System ein Buchungscode generiert der auch als Zugangscode dient. Der Zugang zur Traglufthalle/Clubhaus ist +/- 30 Minuten vor/nach dem Buchungszeitraum möglich. Das Verlassen der Traglufthalle bzw. des Clubhauses ist immer möglich.
6	Schleuse Traglufthalle	Nach dem Betreten/Verlassen der Traglufthalle ist darauf zu achten, dass beide Schleusentüren richtig geschlossen sind! Es darf/kann immer nur eine der beiden Türen geöffnet werden. Für das Öffnen der inneren Tür einfach vorher die Plexiglasscheibe an der Mitte dieser Tür mit der Hand öffnen.
7	Beleuchtung Traglufthalle	Die Beleuchtung kann ab 10 Min. vor Buchungsbeginn an den Tastern „ Licht Platz 1 “, „ Zusatzlicht “ (Mittlere Lichtreihe) bzw. „ Licht Platz 2 “ im Inneren der Schleuse aktiviert werden, ist bis 10 Min. nach dem Buchungszeitraum aktiv und geht dann automatisch aus.
8	Klimatisierung Traglufthalle	Ab 10 Minuten vor Buchungsb eginn bis 10 Minuten vor dem Buchungsende schaltet die Heizung automatisch in den Komfort-/Tagbetrieb um eine Temperatur von ca. 15 Grad sicherzustellen.
9	Hilfe und Support	hallenverwaltung@tc-elchesheim-illingen.de Alexander Bartho: 0172 6779079 Klaus Kraft: 0157 85747694

